



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA
KÖZNEVELÉSÉRT FELELŐS HELYETTES ÁLLAMTITKÁR

Iktatószám:23455-9/2018/KOZNEVTART

Hiv. szám:-

Ügyintéző: Hortobágyiné Porubszky Ildikó
+ 36 1 896 6061

ildiko.porubszky.hortobagyine@emmi.gov.hu

Melléklet: 2 db

Tárgy: A 112-es egységes európai segélyhívószámmal kapcsolatos tudnivalókról adandó tájékoztatás

Tisztelt Intézményvezető Asszony!

Tisztelt Intézményvezető Úr!

Az Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatósága azzal a kéréssel fordult a Köznevelésért Felelős Helyettes Államtitkársághoz, hogy a rendelkezésünkre álló eszközökkel mozdítsuk elő a 112-es egységes európai segélyhívószámmal kapcsolatos tudnivalók minél szélesebb körben történő terjesztését a köznevelési intézmények tanulói számára.

Egyetértve a kéréssel jelen levelem csatolmányaként két (alsó tagozatos, illetve felső tagozatos és középiskolás korosztálynak szóló), az ORFK illetékes munkatársai által összeállított tájékoztató anyagot találnak. Mivel a nyári szünet előtti időszakban általánosan bevett gyakorlat, hogy az osztályfőnöki (vagy egyéb tanítási órák) keretében a pedagógusok felhívják a figyelmet a szünidő alatt megnövekvő baleseti veszélyforrásokra, ehhez a gyakorlathoz kapcsolódóan kérem, hogy a tájékoztató anyagok segítségével nyomatékosítsák a segélyhívószámok használatával kapcsolatos tudnivalókat is.

A figyelemfelhívás célja kettős. Egyrészt magának a 112-es hívószámnak a használatára, az azzal kapcsolatos pszichés, technikai, erkölcsi és kommunikációs tudnivalókra kívánja ráirányítani a tanulók figyelmét. Másrészt – különösen a felső tagozatos, illetve középiskolás korosztály esetében – szükséges annak hangsúlyozás is, hogy az ORFK tapasztalatai szerint az iskolai szünidőben ugrásszerűen megnőnek a felesleges, csak meggondolatlanságból, gyerekes csínytevésből kezdeményezett hívások száma. Fontos tehát annak az egyensúlynak szem előtt tartása, hogy ne rémisszük meg a tanulókat, s főként ne ruházzunk rájuk az ítélőképességüket meghaladó szintű felelősséget a hívások kezdeményezését illetően (azaz annak eldöntését, hogy egy adott – általuk veszélyhelyzetnek ítélt – szituációban forduljanak-e segítségért a 112-es hívószámon). Ha úgy ítélik, s főként, ha nincs a közelben felnőtt, aki intézkedjék, hívják a 112-t, és legyenek felkészülve a tájékoztatóban részletezett kérdésekre, tennivalókra. Ugyanakkor fontos, hogy életkorukhoz mérten felelős döntéssel mérlegeljék: a

felesleges, meggondolatlan hívásokkal lefoglalják a hívásfogadó munkatársak idejét, figyelmét, és ezáltal késleltetik, hogy a segítség mihamarabb megérkezzen oda, ahol valóban szükség van rá.

Mivel ennek a kettősségnek a korcsoporthoz illeszkedő árnyalt tolmácsolása kellő pedagógiai tapasztalatot igényel, kérem, tegye lehetővé, hogy a tájékoztató(k) tolmácsolása mindenképp pedagógus közreműködésével történjék meg, és ne az iskolában szokásos egyéb (honlap, faliújság stb.) írásos közzétételi formában.

Együttműködését köszönöm.

Budapest, 2018. MÁJ. 29

Üdvözlettel
EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERI HÍVÁSFOGADÓ KÖZPONTJA
Közvetítés a teletárs hálón
*
Dr. Maruzsa Zoltán